

«Mit Sicherheit entspannt arbeiten»

Marco Nagy, Firmengründer der thurgident AG, im Gespräch mit der *Dental Tribune Schweiz*.

Die thurgident AG wurde 2018 vom Hygienespezialisten Marco Nagy in Frauenfeld gegründet. Seine Kunden schätzen an ihm v. a. die individuelle Beratung vor der Installation von Autoklaven, Reinigungs- und Desinfektionsgeräten zur Instrumentenaufbereitung nach den Richtlinien der swissmedic.

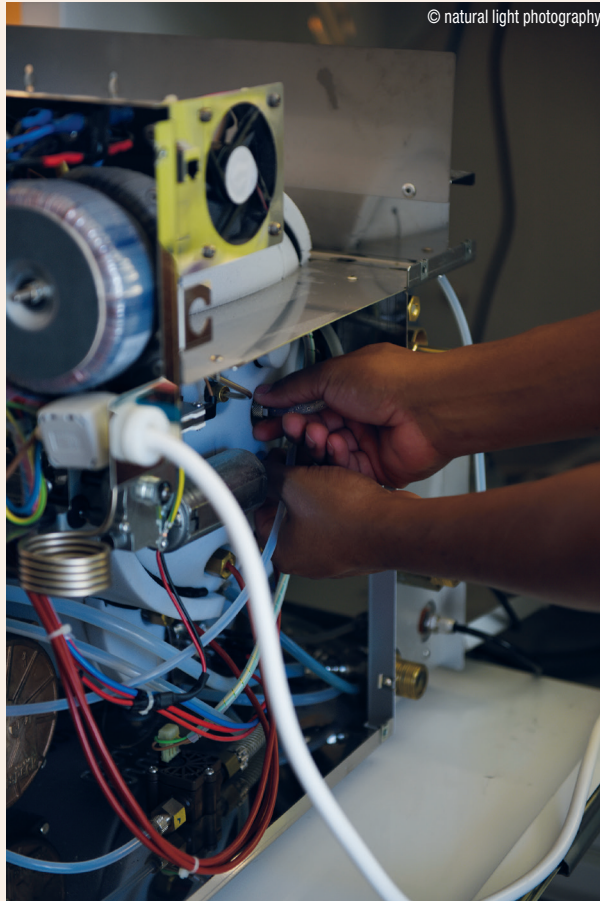
Herr Nagy, Sie haben 2018 den Schritt in die Selbstständigkeit gewagt. Was hat Sie dazu veranlasst und wie konnte Ihr noch junges Unternehmen die erste grosse Herausforderung – die Coronakrise – meistern?

Selbstständig zu sein, war schon immer mein Traum, und nach zehn Jahren Tätigkeit bei grossen Dentaldepots war es dann 2018 so weit, dass ich den Schritt gewagt habe. Ich bin gerne Servicetechniker für Hygieneprodukte. Der Dentalmarkt bietet viele grosse Herausforderungen. Die Arbeit vor Ort in den Praxen ermöglicht den direkten Kontakt mit meinen Kunden, und das wiederum führt dazu, dass wir individuelle und praxisentsprechende Lösungen finden können. Dank verständnisvoller Kunden, aber auch dank einer wunderbaren und unterstützenden Familie sind wir gut durch die Coronakrise gekommen.

Was schätzen Ihre Kunden an thurgident und was unterscheidet Sie von anderen Hygienespezialisten?

Ich denke, Sie schätzen unsere zuverlässige Beständigkeit, die grösstmögliche Schnelligkeit und v. a. auch unsere Flexibilität. Viele Kunden empfinden es als positiv, dass sie gleichbleibende Ansprechpartner haben und sich auf schnelle Entscheidungswege verlassen können.

Sind Sie nur auf Zahnarztpraxen spezialisiert oder bieten Sie Ihren Service auch in anderen Bereichen an?



Marco Nagy, Firmengründer der thurgident AG



Anfänglich wollte ich mich nur auf Zahnarztpraxen spezialisieren, doch der Zufall wollte, dass andere Einrichtungen auf mich aufmerksam wurden. Grundsätzlich bin ich dort zu finden, wo Instrumente wiederaufbereitet werden. Neben Zahnarztpraxen auch in Podologie-, Piercing- und Tattoo-Studios.

Führen Sie auch Hygieneschulungen in den Praxen durch?

Ja, das gehört zu unserem Angebotspektrum. Vor Ort in den Praxen bereide ich zudem die wichtigsten und aktuellsten Punkte hinsichtlich Hygiene und Wiederaufbereitung.

Sie widmen auch dem Thema Nachhaltigkeit grosse Aufmerksamkeit: Reparatur vor Neuanschaffung. Wie kommt das bei Ihren Kunden an?

Die meisten Kunden mögen meine offene und ehrliche Art. Es muss nicht gleich alles neu sein. Manche Geräte können mit guter Pflege und Instandhaltung lange im Einsatz bleiben. Einen Berg Abfall zu produzieren, nützt keinem, die Instrumente wiederaufzubereiten, ist der nachhaltigere und damit bessere Weg. [DT](#)

Vielen Dank für das Gespräch.

thurgident AG

Tel.: +41 52 202 42 42 · www.thurgident.ch

ANZEIGE

1/2 quer
Anschnitt
280x200

XO Care